



## Fragen und Antworten (FAQ) von Kundinnen und Kunden zum „Coaching on the Job“ über AVGS bei METIS

### Wann kann das „Coaching on the Job“ für mich sinnvoll sein?

Es gibt viele Gründe, warum ein Coaching für Sie sinnvoll sein kann. Hier nur ein paar wichtige:

- Wenn Sie Arbeit aufnehmen und danach keine Leistungen vom Jobcenter mehr beziehen, verlieren Sie ihre Ansprechpartner dort. Besonders am Anfang des neuen Jobs ist der finanzielle Übergang manchmal schwierig. Wir beraten Sie in diesen Fragen und überlegen auch, welche finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten es noch gibt, wenn Sie nur ein geringes Einkommen haben.
- Durch die Arbeitsaufnahme müssen Sie vieles in Ihrem Alltag neu organisieren. Wir unterstützen Sie dabei.
- Im Betrieb ist vieles neu und ungewohnt: Der Chef, die Kollegen, die Arbeitsabläufe, die Gepflogenheiten. Das kann verunsichern und sogar Angst machen. Wir besprechen alle diese Themen mit Ihnen in Ruhe und überlegen einen guten Umgang damit.
- Durch das Coaching haben Sie eine neutrale Vertrauensperson außerhalb des Jobcenters und des Arbeitgebers, hier können Sie daher auch persönliche Themen besprechen.
- Weiterhin unterstützen wir Sie bei arbeitsrechtlichen Fragen oder bei Kontakten mit Behörden.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Coaching für Sie das richtige ist, dann sprechen Sie einfach mit uns darüber. Wir erläutern Ihnen gern die Möglichkeiten des Coachings und was es Ihnen bringen kann und dann können Sie entscheiden, ob Sie das möchten oder nicht.

### Muss ich mich auf ein Coaching einlassen, wenn ich das nicht will?

Nein, das Coaching ist ein freiwilliges Angebot, welches das Jobcenter und wir Ihnen machen. Es soll Sie dabei unterstützen, gut in ihrem neuen Job anzukommen. Wenn Sie aber keinen Sinn oder keine Notwendigkeit dafür sehen, dann müssen sie es nicht in Anspruch nehmen.

### Wie und wo findet das Coaching statt?

Das Coaching kann an verschiedenen Orten stattfinden, es kommt dabei darauf an, worum es im Coaching geht:

- Wenn es um Themen an ihrem Arbeitsplatz oder in der Firma geht, kann das Coaching direkt dort oder in der Nähe ihres Arbeitsplatzes stattfinden. Bei Bedarf und nach Absprache mit Ihrem Arbeitgeber auch während der Arbeitszeit.
- Wenn es im Coaching um Ihre persönlichen Themen geht, findet das Coaching in der Regel außerhalb der Arbeitszeit bei METIS statt.
- Das Coaching kann auch bei Ihnen zu Hause oder an einem anderen Ort ihrer Wahl stattfinden.

Normalerweise findet das Coaching in persönlichen Gesprächen statt. Allerdings können Sie ihren Berater natürlich auch anrufen, wenn Sie Fragen haben. Ein ausschließlich telefonisches Coaching allerdings bieten wir nicht an.

### Erfährt dann mein Arbeitgeber immer, dass ich gecoacht werde?

Nein, das muss nicht sein. Es kommt darauf an, um welche Themen es geht und wer die Idee zum Coaching hatte:

- Wenn der Arbeitgeber ein Coaching angefragt hat, ist er natürlich auch darüber informiert, dass es stattfindet und wir besprechen gemeinsam, in welchem Rahmen das sein kann.
- Wenn es um Themen geht, die ihren Arbeitsplatz betreffen, können wir diese in der Regel nur lösen, wenn wir Ihren Arbeitgeber einbeziehen. Das machen wir aber natürlich nur, wenn Sie auch damit einverstanden sind.
- Wenn es im Coaching um ihre persönlichen Themen geht, muss der Arbeitgeber auch nicht wissen, dass Sie gecoacht werden. Das Coaching kann dann natürlich nur außerhalb der Arbeitszeit stattfinden.



## COACHING ON THE JOB

# METIS

Trainings- und Beratungszentrum  
»Wege zur Arbeit«

### **Erfährt mein Arbeitgeber, was wir im Coaching besprechen?**

Wenn ihr Arbeitgeber beim Coaching dabei ist, weiß er natürlich auch, was besprochen wird. Wenn es im Coaching um arbeitsplatzbezogene Themen geht, besprechen wir mit Ihnen, wie wir den Arbeitgeber in das Coaching einbinden und welche Informationen aus dem Coaching wir weiter geben. Alle Ihre persönlichen Coachingthemen bleiben absolut vertraulich.

### **Erfährt das Jobcenter, was wir im Coaching besprechen?**

Für das Jobcenter gilt prinzipiell das gleiche wie für den Arbeitgeber. Persönliche Themen bleiben vertraulich. Am Ende des Coachings müssen wir einen Bericht für das Jobcenter schreiben, in dem wir vor allem unsere Dienstleistung darlegen und auch nachweisen müssen. Den Inhalt dieses Berichts besprechen wir aber natürlich vorher mit Ihnen und Sie entscheiden mit, welche Informationen wir darin aufnehmen.

### **Wenn mir für das Coaching Fahrtkosten entstehen, bekomme ich diese erstattet?**

Wenn das Coaching nicht an ihrem Arbeitsplatz oder bei Ihnen zu Hause stattfindet, sondern bei METIS oder an einem anderen Ort, werden Ihnen die entstandenen Fahrtkosten vom Jobcenter erstattet. Wie das geht, erklären wir Ihnen gerne.

### **Weitere Fragen?**

Falls Sie weitere Fragen haben, dürfen Sie sich gerne jederzeit an den Projektleiter Herrn Kobus oder an den Bereichsleiter Herrn Staiger wenden:

Manfred Kobus  
Projektleiter „Coaching on the Job“  
Telefon: 0711-54 99 85-61  
E-Mail: [m.kobus@metis.gmbh](mailto:m.kobus@metis.gmbh)

Jürgen Staiger  
Bereichsleiter „Wege zur Arbeit“  
Telefon: 0711-54 99 85-17  
E-Mail: [j.staiger@metis.gmbh](mailto:j.staiger@metis.gmbh)